CONTACTEZ-MOI

3000 rue du verger, Saint Augustin de Desmaures, Québec G3A2W9

sofia@perledelader.ca

Sofia Akande, M.Sc. et CRIA | LinkedIn

APERÇU DES COMPÉTENCES

- Leadership et management
- Développement organisationnel et évolution culturelle
- Gestion de l'expérience client
- Finances et assurances
- Formation du personnel
- Trillingue (anglais -francais-espagnol)

CERTIFICATIONS

- Membre de l'ordre dea conseiller en ressources humaines
- Coach certifiée en Programmation Neuro-linguistique
- Diplôméé de l'effet A

SOFIA AKANDE

DIRECTRICE GÉNÉRALE

PROFIL

” Dès les premiers instants de notre conversation, ellea apporté une grande valeur à notre échange. Pertinente, engagée et tournée vers la collaboration, voilà les principaux qualificatifs pour la décrire. À travers son organisation, elle soutien le développement du leadership des femmes de toutes nationalités et elle a un excellent réseau diversifié.”

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Fondatrice et Directrice Générale
Perle de Leader | 2020 - présent

- Planifier, diriger et contrôler l’ensemble des activités de gestion liés aux activités des 10 employés sous ma responsabilité.

Chef de l'expérience client
Desjardins | 2016 - 2021

- Accroitre la satisfaction des clients en jouant un rôle de leader dans la mise en place d’une culture qui met l’intérêt du membre client en priorité. Leadership transversal.

Directrice de section - Desjardins
Desjardins | 2010 - 2016

- Planifier, diriger et contrôler l’ensemble des activités de gestion liés aux activités des 40 employés sous ma responsabilité. Budget de 1 millions.

ÉDUCATION

Université Laval
Maîtrise en gestion et développement des organisations | 2019

Spécialisation en Leadership Performant et mobilisateur

Université Laval
Baccalauréat en Relations Industrielles | 2008